

HOLISTIC HEAD SPA & MASSAGE

Regulamin sprzedaży voucherów elektronicznych

dla serwisu holistichheadspa.pl

Data wejścia w życie 07.08.2026r.

§ 1. Postanowienia ogólne i dane Sprzedawcy

- 1) Regulamin określa zasady zawierania na odległość umów dotyczących elektronicznych voucherów na usługi oferowane przez Holistic Head Spa za pośrednictwem serwisu internetowego holisticheadspa.pl oraz modułu sprzedaży voucherów powiązanego z tym serwisem.
- 2) Sprzedawcą i usługodawcą jest MONIKA WEISS prowadząca działalność pod adresem Krakowska 49/1B 31-066 Kraków, NIP: 9452072528 REGON:388106321, zwana dalej „Sprzedawcą”.
- 3) Adres salonu, w którym realizowane są Vouchery: Holistic Head Spa & Massage, ul. Krakowska 49/2, 31-066 Kraków.
- 4) Kontakt ze Sprzedawcą jest możliwy: telefonicznie pod numerem 538 388 679, pocztą elektroniczną pod adresem holistichair@poczta.fm oraz listownie na adres Krakowska 49/1B 31-066 Kraków
- 5) Regulamin jest nieodpłatnie udostępniany w Serwisie w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtworzenie i utrwalenie. Kupujący otrzymuje również regulamin na trwałym nośniku – pocztą elektroniczną – wraz z potwierdzeniem zamówienia lub Voucherem.

§ 2. Definicje

- 1) „Serwis” – strona internetowa holisticheadspa.pl oraz powiązany z nią moduł służący do składania zamówień na Vouchery.
- 2) „Kupujący” – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna składająca zamówienie w Serwisie.
- 3) „Konsument” – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej ze Sprzedawcą niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 4) „Przedsiębiorca na prawach konsumenta” – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego.
- 5) „Voucher” – elektroniczny dokument w formacie PDF, zawierający unikalny kod oraz uprawniający do jednorazowego skorzystania z określonego rytuału/usługi wskazanej w ofercie i na Voucherze.
- 6) „Osoba Obdarowana” – osoba wskazana przez Kupującego jako osoba, dla której Voucher jest przeznaczony.
- 7) „Rytuał” lub „Usługa” – usługa Holistic Head Spa opisana w Serwisie, której dotyczy Voucher.
- 8) „Dzień roboczy” – dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.

§ 3. Wymagania techniczne i zasady korzystania z Serwisu

- 1) Do złożenia zamówienia niezbędne są: urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka internetowa, aktywny adres poczty elektronicznej oraz program umożliwiający odczyt plików PDF.
- 2) Kupujący ponosi zwykłe koszty połączenia z Internetem zgodnie z umową zawartą ze swoim dostawcą usług telekomunikacyjnych. Sprzedawca nie pobiera opłaty za samo korzystanie z Serwisu.
- 3) Kupujący zobowiązany jest podawać dane prawdziwe, aktualne i kompletne oraz powstrzymać się od dostarczania treści bezprawnych. Opcjonalna wiadomość umieszczana na Voucherze nie może zawierać treści obraźliwych, bezprawnych ani danych szczególnych kategorii, w szczególności informacji o zdrowiu.
- 4) Sprzedawca może pominąć w Voucherze treść naruszającą ust. 3, informując o tym Kupującego, bez wpływu na ważność samego zamówienia.

§ 4. Oferta Voucherów

- 1) Serwis prezentuje co najmniej nazwę Rytuału, jego główne cechy, czas trwania, cenę oraz okres ważności Vouchera. Szczegółowy zakres poszczególnych Rytuałów wynika z opisu opublikowanego w Serwisie w chwili złożenia zamówienia.
- 2) Ceny podawane są w złotych polskich (PLN) i są cenami brutto, obejmującymi wszystkie należne podatki. Dostarczenie Vouchera pocztą elektroniczną jest bezpłatne.
- 3) Voucher dotyczy konkretnego Rytuału wskazanego na dokumencie, a nie dowolnej kwoty pieniężnej. Późniejsza zmiana ceny tego samego Rytuału nie powoduje obowiązku dopłaty przez posiadacza ważnego Vouchera.
- 4) Zdjęcia i elementy graficzne mają charakter ilustracyjny. Wiążący jest opis zakresu Rytuału, jego czas, cena i pozostałe informacje wyświetlone w podsumowaniu zamówienia.

§ 5. Składanie zamówienia i zawarcie umowy

- 1) W celu zakupu Vouchera Kupujący wybiera Rytuał, a następnie podaje: imię i nazwisko Osoby Obdarowanej (maksymalnie 60 znaków), adres e-mail do wysyłki oraz – opcjonalnie – wiadomość dla Osoby Obdarowanej (maksymalnie 130 znaków).
- 2) Adres e-mail może należeć do Kupującego albo Osoby Obdarowanej. Jeżeli Kupujący podaje dane innej osoby, powinien posiadać podstawę do ich przekazania Sprzedawcy oraz przekazać tej osobie informację o zasadach przetwarzania danych zawartą w Polityce prywatności.
- 3) Przed złożeniem zamówienia Kupujący ma możliwość sprawdzenia i poprawienia danych, zapoznania się z pełną ceną, metodą płatności, okresem ważności Vouchera oraz Regulaminem i Polityką prywatności.
- 4) Warunkiem złożenia zamówienia jest zaznaczenie pola o treści: „Akceptuję Regulamin sprzedaży voucherów elektronicznych i potwierdzam zapoznanie się z Polityką prywatności”.
- 5) Złożenie zamówienia stanowi ofertę zawarcia umowy. Umowa zostaje zawarta po skutecznym dokonaniu płatności i przesłaniu przez Sprzedawcę potwierdzenia przyjęcia zamówienia na podany adres e-mail.
- 6) Potwierdzenie zawarcia umowy zawiera co najmniej numer zamówienia, nazwę i cenę Vouchera, dane kontaktowe Sprzedawcy, Regulamin, pouczenie o prawie odstąpienia oraz wzór formularza odstąpienia.
- 7) W przypadku braku skutecznej płatności w terminie 24 godzin od złożenia zamówienia Sprzedawca może anulować zamówienie. Nieopłacone zamówienie nie powoduje wygenerowania aktywnego Vouchera.

§ 6. Płatności

- 1) Płatność za Voucher jest dokonywana z góry za pośrednictwem systemu Przelewy24, z wykorzystaniem metod płatności udostępnionych Kupującemu w chwili transakcji.
- 2) Operatorem płatności jest PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Pastelowej 8, 60-198 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000347935, NIP 7792369887, REGON 301345068.
- 3) Operatorem kart płatniczych jest PayPro S.A. Agent Rozliczeniowy, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, REGON 301345068.
- 4) Płatność jest uznawana za dokonaną po otrzymaniu przez system Sprzedawcy prawidłowego potwierdzenia jej realizacji od operatora płatności. Samo przedstawienie potwierdzenia przelewu przez Kupującego nie zastępuje potwierdzenia operatora.

- 5) Sprzedawca nie otrzymuje ani nie przechowuje pełnych danych karty płatniczej, danych logowania do bankowości elektronicznej ani innych danych uwierzytelniających używanych przez Kupującego u operatora płatności.
- 6) Jeżeli płatność została skutecznie zrealizowana, a Voucher nie został dostarczony na wskazany adres e-mail, Kupujący powinien skontaktować się ze Sprzedawcą, podając adres e-mail użyty podczas zakupu oraz, jeżeli jest dostępny, numer transakcji przekazany przez operatora płatności Przelewy24. W celu identyfikacji płatności Sprzedawca może również poprosić o podanie daty transakcji, jej kwoty oraz rodzaju zakupionego Vouchera.

§ 7. Dostarczenie Vouchera

- 1) Po potwierdzeniu płatności Voucher jest generowany w formacie PDF i wysyłany na adres e-mail wskazany w zamówieniu niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od potwierdzenia płatności.
- 2) Kupujący powinien sprawdzić poprawność adresu e-mail oraz foldery SPAM, Oferty i Powiadomienia. Błąd w adresie podanym przez Kupującego może opóźnić dostarczenie Vouchera.
- 3) Na wniosek Kupującego Sprzedawca może ponownie przesłać Voucher na ten sam lub inny zweryfikowany adres e-mail. Sprzedawca może unieważnić poprzednią wersję Vouchera i wystawić dokument z nowym kodem, jeżeli jest to konieczne dla bezpieczeństwa.
- 4) Kupujący powinien niezwłocznie zgłosić nieprawidłowości dotyczące imienia i nazwiska, wiadomości, rodzaju Rytuału, ceny lub terminu ważności. Korekta elementów personalizowanych po automatycznym wygenerowaniu Vouchera może wymagać anulowania poprzedniego kodu.

§ 8. Ważność i realizacja Vouchera

- 1) Voucher jest ważny przez 5 miesięcy od dnia zakupu. Dokładna data ważności jest wskazana na Voucherze.
- 2) Realizacja wymaga wcześniejszej rezerwacji terminu telefonicznie pod nr telefonu 538388679 oraz podania kodu Vouchera. W dniu wizyty posiadacz powinien okazać Voucher w formie elektronicznej lub wydrukowanej.
- 3) Voucher uprawnia do jednorazowego skorzystania z Rytuału wskazanego na dokumencie. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę. Po uzgodnieniu ze Sprzedawcą posiadacz Vouchera może zamiast Rytuału wskazanego na dokumencie skorzystać z innego Rytuału z aktualnej oferty Sprzedawcy. Jeżeli cena wybranego Rytuału jest wyższa, posiadacz dopłaca różnicę. Jeżeli cena wybranego Rytuału jest niższa, różnica może zostać wykorzystana na inne usługi lub produkty Sprzedawcy albo pozostaje do wykorzystania w okresie ważności Vouchera; różnica nie podlega wypłacie w gotówce.
- 4) Imię i nazwisko umieszczone na Voucherze ma charakter identyfikacyjny i prezentowy nie może zostać przekazany innej osobie.
- 5) Posiadacz Vouchera powinien dokonać rezerwacji z odpowiednim wyprzedzeniem. Jeżeli skontaktuje się ze Sprzedawcą co najmniej 30 dni przed końcem ważności, a Sprzedawca nie może zaoferować żadnego terminu przed upływem ważności z przyczyn leżących po jego stronie, Sprzedawca proponuje pierwszy dostępny termin po dacie ważności albo odpowiednio przedłuży ważność Vouchera.
- 6) Jeżeli rezerwacja została dokonana na termin przypadający przed końcem ważności, późniejsze przesunięcie terminu przez Sprzedawcę nie powoduje utraty prawa do realizacji Vouchera.
- 7) Po upływie ważności niewykorzystany Voucher wygasa, chyba że brak realizacji wynikał z przyczyn leżących po stronie Sprzedawcy albo strony uzgodniły przedłużenie terminu.
- 8) Spóźnienie może skutkować proporcjonalnym skróceniem Rytuału, jeżeli jego pełne wykonanie naruszyłoby harmonogram kolejnych wizyt. Przy znacznym spóźnieniu, uniemożliwiającym bezpieczne lub prawidłowe wykonanie usługi, Sprzedawca może proponować inny termin na zasadach określonych w ust. 9.

- 9) Niepojawienie się na umówionej wizycie albo odwołanie jej później niż 24 godziny przed terminem może skutkować uznaniem Vouchera za wykorzystany. Sprzedawca może zaproponować dodatkowy termin po zapłacie 50% wartości Vouchera. Postanowienia tego nie stosuje się, gdy odwołanie nastąpiło z powodu nagłego zdarzenia losowego lub siły wyższej, a okoliczności zostały wiarygodnie wykazane.
- 10) Jeżeli wizyta zostanie odwołana przez Sprzedawcę, posiadacz otrzymuje możliwość nieodpłatnej zmiany terminu, a ważność Vouchera zostanie przedłużona w zakresie niezbędnym do realizacji usługi.
- 11) Przed rozpoczęciem Rytuału osoba korzystająca z usługi powinna poinformować personel o istotnych przeciwwskazaniach, alergiach i innych okolicznościach wpływających na bezpieczeństwo. Jeżeli usługa nie może zostać bezpiecznie wykonana, Sprzedawca proponuje zmianę zakresu albo nowy termin; odmowa ze względów bezpieczeństwa przed rozpoczęciem Rytuału nie jest traktowana jako wykorzystanie Vouchera.

§ 9. Prawo odstąpienia od umowy

- 1) Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta mogą odstąpić od umowy zawartej przez Internet w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podawania przyczyny.
- 2) Do zachowania terminu wystarczy wysłanie jednoznacznego oświadczenia przed jego upływem na adres e-mail holistichair@poczta.fm albo adres pocztowy Krakowska 49/1B 31-066 Kraków Można skorzystać z formularza stanowiącego Załącznik nr 2, ale nie jest to obowiązkowe.
- 3) Po skutecznym odstąpieniu Voucher zostaje unieważniony. Sprzedawca zwraca wszystkie otrzymane płatności niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia, przy użyciu takiego samego sposobu płatności, chyba że Konsument wyraźnie zgodzi się na inny bezpłatny sposób zwrotu.
- 4) Samo elektroniczne dostarczenie pliku PDF z Voucherem nie jest traktowane w niniejszym Regulaminie jako wykonanie Rytuału i nie pozbawia Konsumenta prawa odstąpienia.
- 5) Jeżeli Konsument wyraźnie zażąda rozpoczęcia wykonania odpłatnej Usługi przed upływem 14 dni, a Usługa zostanie w pełni wykonana za jego uprzednią zgodą i po przyjęciu do wiadomości utraty prawa odstąpienia, prawo to wygasa z chwilą pełnego wykonania Usługi. W razie odstąpienia po rozpoczęciu, lecz przed pełnym wykonaniem Usługi, Konsument może być zobowiązany do zapłaty proporcjonalnej do zakresu spełnionego świadczenia, zgodnie z przepisami prawa.
- 6) Wzór żądania rozpoczęcia wykonania Usługi przed upływem terminu do odstąpienia zawiera Załącznik nr 3. Oświadczenie to powinno być odbierane wyłącznie wtedy, gdy termin wizyty przypada przed końcem 14-dniowego okresu.
- 7) Prawo odstąpienia nie przysługuje podmiotom, które nie są Konsumentami ani Przedsiębiorcami na prawach konsumenta, chyba że Sprzedawca dobrowolnie postanowi inaczej.

§ 10. Reklamacje

- 1) Sprzedawca odpowiada za zgodność świadczenia z umową na zasadach wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- 2) Reklamacje mogą dotyczyć w szczególności: pobrania płatności bez aktywacji Vouchera, niedostarczenia wiadomości, błędnych danych na Voucherze, nieprawidłowego statusu lub kodu, odmowy realizacji ważnego Vouchera albo nienależytego wykonania Usługi.
- 3) Reklamację można złożyć pocztą elektroniczną na adres holistichair@poczta.fm albo listownie na adres Krakowska 49/1B 31-066 Kraków
- 4) Reklamacja powinna – w miarę możliwości – zawierać: imię i nazwisko zgłaszającego, numer/kod Vouchera lub zamówienia, adres e-mail użyty przy zakupie, opis problemu, datę jego wystąpienia oraz oczekiwany sposób rozwiązania. Brak tych informacji nie powoduje odrzucenia reklamacji, jeżeli możliwe jest jej rozpoznanie.

- 5) Sprzedawca udziela odpowiedzi na reklamację Konsumenta w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, na papierze albo innym trwałym nośniku, w szczególności pocztą elektroniczną.
- 6) Jeżeli Sprzedawca nie udzielił odpowiedzi na reklamację w terminie, o którym mowa w ust. 5, uważa się, że uznał reklamację.
- 7) Reklamacje dotyczące samej usługi płatniczej świadczonej przez Przelewy24 mogą być kierowane bezpośrednio do operatora płatności, co nie wyłącza możliwości zgłoszenia problemu Sprzedawcy.

§ 11. Dane osobowe

- 1) Administratorem danych przetwarzanych w związku ze sprzedażą i realizacją Voucherów jest Sprzedawca.
- 2) Szczegółowe informacje dotyczące celów, podstaw prawnych, odbiorców danych, okresów przechowywania oraz praw osób znajdują się w Polityce prywatności udostępnionej w Serwisie.
- 3) Akceptacja Regulaminu jest warunkiem zawarcia umowy. Zapoznanie się z Polityką prywatności nie stanowi zgody na marketing ani na inne fakultatywne cele przetwarzania danych.

§ 12. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

- 1) Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności z pomocy właściwego miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, organizacji konsumenckiej albo właściwego stałego polubownego sądu konsumenckiego.
- 2) Skorzystanie z pozasądowych metod jest dobrowolne, chyba że obowiązujące przepisy stanowią inaczej. Postanowienie nie ogranicza prawa do skierowania sprawy do sądu powszechnego.

§ 13. Zmiany Regulaminu i postanowienia końcowe

- 1) Do umowy stosuje się Regulamin w wersji zaakceptowanej przez Kupującego w chwili złożenia zamówienia. Sprzedawca przechowuje informację o numerze tej wersji przy zamówieniu.
- 2) Zmiana Regulaminu nie wpływa na prawa nabyte z wcześniej zawartych umów ani nie skraca okresu ważności już wydanych Voucherów.
- 3) W sprawach nieuregulowanych stosuje się prawo polskie, w szczególności Kodeks cywilny, ustawę o prawach konsumenta oraz ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Wybór prawa polskiego nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej mu przez bezwzględnie obowiązujące przepisy państwa jego zwykłego pobytu.
- 4) Jeżeli którekolwiek postanowienie okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy, a w miejsce zakwestionowanego postanowienia stosuje się przepisy powszechnie obowiązujące.
- 5) Regulamin w wersji 1 obowiązuje od dnia 07.08.2026r.

Załącznik nr 1 – Pouczenie o odstąpieniu od umowy

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podawania jakiejkolwiek przyczyny. Termin wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy poinformować MONIKA WEISS Krakowska 49/1B 31-066 Kraków NIP 9452072528 holistichair@poczta.fm o decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia, na przykład wiadomości e-mail lub pisma wysłanego pocztą. Można skorzystać z formularza stanowiącego Załącznik nr 2, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin, wystarczy wysłać informację dotyczącą wykonania prawa odstąpienia przed jego upływem.

Skutki odstąpienia

W przypadku odstąpienia zwracamy wszystkie otrzymane płatności niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o decyzji. Zwrotu dokonamy przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został użyty w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie uzgodniono inny sposób niewiążący się z kosztami. Voucher zostanie unieważniony.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia wykonywania usługi przed upływem terminu do odstąpienia, zapłacą Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili poinformowania nas o odstąpieniu. Po pełnym wykonaniu usługi za uprzednią wyraźną zgodą oraz po przyjęciu do wiadomości utraty prawa odstąpienia prawo to wygasa.

Załącznik nr 2 – Wzór formularza odstąpienia od umowy

FORMULARZ NALEŻY WYPEŁNIĆ I ODESŁAĆ TYLKO W PRZYPADKU CHĘCI ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Adresat: MONIKA WEISS Krakowska 49/1B 31-066 Kraków holistichair@poczta.fm

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o odstąpieniu od umowy dotyczącej zakupu Vouchera:

Nazwa Rytuału / rodzaj Vouchera:

Kod Vouchera / numer zamówienia:

Data zawarcia umowy:

Imię i nazwisko Konsumenta(-ów):

Adres Konsumenta(-ów):

Adres e-mail użyty w zamówieniu:

Data: Podpis (tylko formularz papierowy):

(*) Niepotrzebne skreślić.

Załącznik nr 3 – Żądanie rozpoczęcia wykonania usługi przed upływem terminu odstąpienia

Dotyczy wyłącznie sytuacji, gdy termin realizacji Rytuału przypada przed upływem 14 dni od zawarcia umowy.

Wyraźnie żądam rozpoczęcia wykonywania odpłatnej usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Przyjmuję do wiadomości, że po pełnym wykonaniu usługi przez Sprzedawcę utracę prawo odstąpienia od umowy, a w razie odstąpienia po rozpoczęciu usługi będę zobowiązany(-a) do zapłaty proporcjonalnej do zakresu już spełnionego świadczenia.

Kod Vouchera / numer zamówienia:

Imię i nazwisko:

Data i podpis / potwierdzenie elektroniczne: